



VOICE OF LOVE

Levertijd en verzending

Vandaag besteld, is binnen 2-3 dagen in huis, dat geldt voor bestellingen op werkdagen (maandag t/m vrijdag). Bestellingen in het weekend en op nationale feestdagen worden op de eerstvolgende werkdag verwerkt. We kunnen alle artikelen direct uit eigen voorraad leveren, tenzij het anders staat aangegeven.

Verzending door Voice of Love

Uw bestelling pakken wij zorgvuldig in en wordt verzonden via PostNL.

In de meeste gevallen zal uw pakketje door de brievenbus passen, u ontvangt dan geen Track&Trace code.

Past een bestelling niet door de brievenbus? Dan krijgt u per e-mail een Track&Trace code. Hiermee kunt u online uw zending volgen.

Verzendkosten standaard 2,95

Verpakken en verzenden kost nu eenmaal geld, daarom rekenen wij voor iedere bestelling een standaard tarief van 2,95 euro.

Verzendkosten buitenland

Voor afleveradressen in het buitenland gelden afwijkende tarieven. Neem hiervoor contact met ons op.

Betalen via IDEAL

Bij Voice of Love kunt u veilig, snel en gemakkelijk betalen via iDEAL. Na uw bestelling ontvangt u per e-mail een bevestiging van uw bestelling en uw factuur.

Bedrijfsgegevens

Voice of Love
Randweg 26
3074 BN Rotterdam

Kamer van Koophandel: 71353534
BTW nr.: 858682382B01
Bank: NL19KNAB 0257 9912 39
BIC: KNABNL2H

Retourneren van uw bestelling

De meeste artikelen die u bij ons gekocht heeft, kunt u binnen 14 dagen kosteloos retourneren. Dit betekent dat wij het aankoopbedrag terugstorten op uw rekening. De verzendkosten voor de producten die u terugstuurt, zijn uiteraard wel voor eigen rekening (met uitzondering van misdrukken of beschadigde artikelen).

Voice of Love is niet aansprakelijk voor het beschadigen of zoekraken van retour gestuurde artikelen. Neem voordat u iets retour stuurt altijd eerst even contact met ons op.

Wanneer mag ik mijn product(en) retourneren?

Natuurlijk kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over uw aankoop, of dat u per ongeluk het verkeerde artikel heeft besteld. Ook zou het kunnen voorkomen dat het product dat u besteld heeft, beschadigd is. In dat geval geldt het volgende:

- Laat ons binnen 14 dagen per e-mail weten dat u uw product wilt retourneren.
- Het product dient binnen 14 dagen na ontvangst aan ons verzonden te worden. Gebruik hiervoor de originele verpakking.
- Retourneren is op uw eigen risico.
- Als het product beschadigd bij ons terugkomt, krijgt u niet altijd het volledige aankoopbedrag terug (dit gebeurt in overleg).
- DVD's die geseald zijn, in plasticfolie, en dus verzegeld zijn, kunnen alleen geretourneerd worden als de folie er niet is afgehaald.

Retourformulier downloaden (PDF)

Als u een bestelling naar ons retourneert, gebruik dan het retourformulier en het adres dat op het retourformulier staat. Print het retourformulier uit en voeg deze toe aan het pakketje.

Retourformulier downloaden (klik hier)