



## Levertijd en verzending

Vandaag besteld, is binnen 2-3 dagen in huis, dat geldt voor bestellingen op werkdagen (maandag t/m vrijdag). Bestellingen in het weekend en op nationale feestdagen worden op de eerstvolgende werkdag verwerkt. We kunnen alle artikelen direct uit eigen voorraad leveren, tenzij het anders staat aangegeven.

## Verzending door Voice of Love

Uw bestelling pakken wij zorgvuldig in en wordt verzonden via PostNL.

In de meeste gevallen zal uw pakketje door de brievenbus passen, u ontvangt dan geen Track&Trace code.

Past een bestelling niet door de brievenbus? Dan krijgt u per e-mail een Track&Trace code. Hiermee kunt u online uw zending volgen.

## Verzendkosten standaard 3,95

Verpakken en verzenden kost nu eenmaal geld, daarom rekenen wij voor iedere bestelling een standaard tarief van 3,95 euro.

## Verzendkosten buitenland

Voor afleveradressen in het buitenland gelden afwijkende tarieven. Neem hiervoor contact met ons op.

## Betalen via iDEAL

Bij Voice of Love kunt u veilig, snel en gemakkelijk betalen via iDEAL. Na uw bestelling ontvangt u per e-mail een bevestiging van uw bestelling en uw factuur.

## Bedrijfsgegevens

Voice of Love  
Randweg 26  
3074 BN Rotterdam

Kamer van Koophandel: 71353534  
BTW nr.: 858682382B01  
Bank: NL19KNAB 0257 9912 39  
BIC: KNABNL2H

## Retourneren van uw bestelling

De meeste artikelen die u bij ons gekocht heeft, kunt u binnen 14 dagen kosteloos retourneren. Dit betekent dat wij het aankoopbedrag terugstorten op uw rekening. De verzendkosten voor de producten die u terugstuurt, zijn uiteraard wel voor eigen rekening (met uitzondering van misdrukken of beschadigde artikelen).

Voice of Love is niet aansprakelijk voor het beschadigen of zoekraken van retour gestuurde artikelen. Neem voordat u iets retour stuurt altijd eerst even contact met ons op.

## Wanneer mag ik mijn product(en) retourneren?

Natuurlijk kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over uw aankoop, of dat u per ongeluk het verkeerde artikel heeft besteld. Ook zou het kunnen voorkomen dat het product dat u besteld heeft, beschadigd is. In dat geval geldt het volgende:

- Laat ons binnen 14 dagen per e-mail weten dat u uw product wilt retourneren.
- Het product dient binnen 14 dagen na ontvangst aan ons verzonden te worden. Gebruik hiervoor de originele verpakking.
- Retourneren is op uw eigen risico.
- Als het product beschadigd bij ons terugkomt, krijgt u niet altijd het volledige aankoopbedrag terug (dit gebeurt in overleg).
- DVD's die geseald zijn, in plasticfolie, en dus verzegeld zijn, kunnen alleen geretourneerd worden als de folie er niet is afgehaald.

## Retourformulier downloaden (PDF)

Als u een bestelling naar ons retourneert, gebruik dan het retourformulier en het adres dat op het retourformulier staat. Print het retourformulier uit en voeg deze toe aan het pakketje.

Retourformulier downloaden ([klik hier](#))